

# Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup dárkových poukazů na služby Kliniky YES VISAGE a Salonu YES VIP na <http://poukazy.yesvisage.cz>. Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dále jen Provozovatel) a kupujícího (dále jen Uživatel).

## Kontaktní údaje

Název: YES VIP, s.r.o.

Sídlo: Ladova 468, 273 45 Hřebeč

IČ: 28178424

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 130917

Telefon: +420 776 707 707

Email: [info@yesvisage.cz](mailto:info@yesvisage.cz)

Kontaktní adresa: Klinika YES VISAGE, Mánesova 28, 120 00 Praha 2

Seznam provozoven:

Praha 2: Klinika YES VISAGE, Mánesova 28, Praha

Praha 5: Klinika YES VISAGE, K Sopce 30, Praha

Brno: Náměstí svobody 15, Brno

Ostrava: Smetanovo náměstí 7, Ostrava

Provozní doba: každá provozovna individuální (viz. kontakty)

Provozovatel se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany Uživatele reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

## Informace

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Informace o přijímaných způsobech platby (Provozovatel nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby):

- platba předem - bankovním převodem přes tlačítka GoPay
- platba předem – kartou přes GoPay

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Uživatele neznamená přijetí nabídky.

## Zakoupení kupónu

Uživatel je oprávněn k čerpání zvýhodněných nabídek na základě zakoupeného Kupónu. Kupón lze za cenu uvedenou u jednotlivé nabídky zakoupit způsobem uvedeným u jednotlivých nabídek, zpravidla úhradou finančních prostředků bankovním převodem na účet Provozovatele nebo prostřednictvím platební karty uzpůsobené k placení v prostředí internetu či jiným způsobem v dané době Provozovatelem nabízeným.

Uživatel je povinen při koupi kupónu uvést všechny Provozovatelem požadované údaje, zejména pak platnou e-mailovou adresu, na niž Provozovatel kupón po zaplacení zašle. Uživatel zodpovídá za správné zadání své platné e-mailové adresy.

Po připsání úhrady v odpovídající výši zvýhodněné nabídky a pod správnými platebními údaji (variabilní a specifický symbol) na účet Provozovatele vystaví Provozovatel ve lhůtě 2 dnů Uživateli kupón. Ten bude Uživateli v případě online platby generován na stránce <http://http://poukazy.yesvisage.cz>. V případě platby převodem na účet bude poukaz odeslán na e-mailovou adresu uvedenou při koupi v okamžiku připsání platby na účet Provozovatele. Kupón může být opatřen unikátním kódem či jinými bezpečnostními znaky, které zajišťují unikátnost vydaného kupónu. Uživatel bere na vědomí, že každý kupón lze uplatnit u poskytovatele služeb či prodejce zboží pouze jednou a pouze v období platnosti kupónu, a zavazuje se učinit veškerá nezbytná opatření, aby jeho kupón nebyl zneužit třetí osobou. Za takové zneužití nese odpovědnost sám Uživatel.

Provozovatel upozorňuje Uživatele na nutnost pečlivě sledovat podmínky jednotlivých zvýhodněných nabídek, jako zejména dobu možnosti uplatnění kupónu apod. Provozovatel, poskytovatel služby a ani prodejce zboží neodpovídají za nesprávnou interpretaci či opomenutí podmínek ze strany Uživatele.

Kupón nelze, vyjma případu uvedeného v následujícím odstavci, měnit u Provozovatele či poskytovatele služeb za hotovost či jiné plnění než za konkrétní zvýhodněnou nabídku, pro kterou byl zakoupen.

Pro případ využití zákonného práva spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, tedy do 14 dnů od uzavření smlouvy, bez uvedení důvodů, je sjednán následující postup: Uživatel, který je spotřebitelem, zašle na poštovní adresu (sídla) Provozovatele nebo elektronicky na e-mail: [marketing@yesvisage.cz](mailto:marketing@yesvisage.cz) kupón (vytištěný nebo v původním PDF formátu) spolu se svým odstoupením, ze kterého budou patrné následující údaje: název Zvýhodněné nabídky; e-mail, na který byl kupón zaslán; datum platby; a informace o odstoupení od uzavřené smlouvy; spolu s uvedením čísla bankovního účtu, na který si Uživatel přeje vrátit uhrazené prostředky. Písemně vyhotovené odstoupení od uzavřené smlouvy opatří Uživatel podpisem. Na základě takto řádně vyhotoveného odstoupení se všemi potřebnými informacemi uvedenými výše, ze kterých Provozovatel pozná, na jaký bankovní účet je potřeba uhrazenou částku za vystavený kupón vrátit, a zda je zachována zákonná 14-denní lhůta pro odstoupení, se Provozovatel zavazuje ve lhůtě 14 dnů od doručení odstoupení, které bude splňovat výše uvedené náležitosti, uhradit Uživateli příslušnou částku na jím uvedený bankovní účet. Je na Uživateli, aby prokázal, že v případě pochybností o zachování lhůty pro odstoupení, je dodržena 14-denní zákonná lhůta pro odstoupení, která běží ode dne uzavření smlouvy.

Odstoupení od smlouvy musí být Provozovateli doručeno doporučenou poštou nebo pomocí prostředků komunikace na dálku nejpozději 14. den ode dne uzavření smlouvy. Dnem uzavření smlouvy se rozumí den zakoupení kupónu. Dnem zakoupení kupónu se rozumí den

odsouhlasení Všeobecných obchodních podmínek na stránce <http://http://poukazy.yesvisage.cz> a to zatrhnutím políčka „Souhlasím se smluvními podmínkami“ a stisknutím tlačítka „Pokračovat“ v okně výběru platby v rámci dané Zvýhodněné nabídky. Odstoupení lze užít toliko za předpokladu, že Uživatel plnění dle kupónu poskytovatele služby či prodejce zboží nevyužil, a to ani zčásti. V případě odstoupení od smlouvy nese nezbytné náklady spojené s odstoupením Uživatel.

V případě, že Uživatel zvolí formu úhrady bankovním převodem a objednaný kupón nezaplatí nejpozději do 5 kalendářních dnů od provedení jeho objednávky, je Provozovatel oprávněn považovat objednávku kupónu za zrušenou. Provozovatel si vyhrazuje možnost splatnost prodloužit, nejvýše však na 12 kalendářních dnů od data provedení objednávky. Uživatel bude o prodloužení lhůty splatnosti informován e-mailem. Za den úhrady se považuje den, kdy byly skutečně finanční prostředky připsány na bankovní účet Provozovatele. V případě opakovaného neuhrazení objednaných kupónů si Provozovatel vyhrazuje právo znemožnit Uživateli další nákupy kupónů formou bankovního převodu, a to z důvodu, že takovéto jednání blokuje další Uživatele v zakoupení kupónu. Pro odblokování možnosti platby bankovním převodem v případě chyb či nedopatření nás můžete kdykoli kontaktovat na [marketing@yesvisage.cz](mailto:marketing@yesvisage.cz).

V případě, že Uživatel zvolí formu úhrady platební kartou a nedokončí proces platby za kupón(y) do 10 minut od jejich objednávky, neuhrazená objednávka bude automaticky zrušena a Uživatel ztrácí nárok na poskytnutí plnění dle objednávky neuhrazené ve stanovené lhůtě. Uvedené však neplatí pro platbu prostřednictvím bankovního převodu.

## **Reklamac**

Zaplacené kupóny se vyjma ujednání v odstavcích Zakoupení kupónu nevrací a rovněž se nevyměňují, pokud není v ujednáních o reklamaci výslovně uvedeno jinak.

Provozovatel není poskytovatelem jednotlivých zvýhodněných nabídek a slev, a proto žádným způsobem neodpovídá za konání a průběh jednotlivých akcí dle nabídek poskytovatelů služeb, prodejců zboží či za jakékoli události, k nimž by došlo. Neodpovídá tak za žádnou škodu či jakoukoli jinou újmu, která by Uživateli či jakékoli třetí osobě v souvislosti se zvýhodněnou nabídkou vznikla. Provozovatel Uživateli odpovídá toliko za řádné vystavení a odeslání kupónu na Uživatelem uvedenou e-mailovou adresu dle volby Uživatele a dále za vypořádání jeho nároků v případě odstoupení od smlouvy.

V případě úplného zrušení nabídky, k níž Uživatel kupón zakoupil, Provozovatel Uživatele prostřednictvím jeho zadané e-mailové adresy informuje, že nabídka je zrušena, a požádá Uživatele o zaslání bankovního účtu, na který budou prostředky za uhrazený kupón refundovány.

## **Ochrana osobních údajů**

Uživatel souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Uživatel má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Provozovatel se zavazuje osobní údaje Uživatele neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

Provozovatel je oprávněn zasílat Uživateli vlastní obchodní sdělení, jen pokud si je Uživatel aktivně vyžádá, a to jen do doby, než Uživatel Provozovateli sdělí, že zasílání chce ukončit. Toto sdělení Uživatel může učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

### **Řešení sporů**

Vzájemné spory mezi Provozovatelem a Uživatelem řeší obecné soudy.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### **Ostatní**

Uživatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Provozovatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od Uživatele při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. března 2015.